

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ringkasan Sejarah Perusahaan Perkeretaapian Indonesia .....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	33
Tabel 3.2 Skala Likert .....	36
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas E–Service Quality 30 Responden .....	42
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan 30 Responden .....	43
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas X .....	44
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Y .....	44
Tabel 3.7 Kriteria Nilai Skor .....	46
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas E–Service Quality .....	54
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan .....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas X .....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Y.....	56
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif <i>E-service Quality</i> (X) .....	57
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Kepuasan Pelanggan (Y) .....	60
Tabel 4.7 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji t .....	65
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi .....	66