

**PENGARUH *E- SERVICE QUALITY* APLIKASI KAI *ACCESS*
TERHADAP KEPUASAN *CUSTOMER* PADA PT KERETA API
INDONESIA (PERSERO) DAOP 2 BANDUNG TAHUN 2022**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran**

Disusun Oleh:

Tiara Oktaviani T

6704194047



D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022