

## ABSTRAK

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta memahami mengenai penerapan Standar Operasional Prosedur di The Stones Hotel Legian Bali. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan studi deskriptif. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kurangnya penerapan Standar Operasional Prosedur di The Stones Hotel Legian Bali yang berkaitan dengan tingkat kepuasan tamu. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Standar Operasional Prosedur di Hotel The Stones Legian Bali dalam penerapan operasional sehari-hari. Sumber data yang diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Dengan penerapan Standar Operasional Prosedur yang sesuai akan meningkatkan kualitas pelayanan pada hotel dan kepuasan tamu.

Kata Kunci : Hotel, Dapur, Standar Operasional Prosedur