

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *electronic word of mouth* terhadap keputusan pembelian Honda Beat di Kota Bandung”. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Adapun dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Papa Supendi dan Mama Endah yang selalu mendoakan, dan memberikan dukungan dalam segala hal bersamaan dengan kasih sayang mereka yang tak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ketiga kakak penulis, Annisa Maharani, Isviany Agustin dan Amalia Ramadhani atas segala dukungan baik untuk penulis.
3. Ibu Cut Irna Setiawati, S.A.B, M.M. Selaku dosen pembimbing yang sudah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan bimbingan, *support* dan saran yang membangun untuk penulis sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Nadya Karina Moeliono, S.Sos., MAB selaku dosen wali penulis yang selalu memberikan bantuan dan bimbingan selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Nikita Salsabila selaku kekasih penulis yang telah memberikan semangat, motivasi dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Sahabat – sahabat penulis yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan semua pihak yang penulis tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungan.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penelitianskripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 21 September 2022

Muhamad Rachman Saputra

1501184377