

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| COVER | i |
| COVER DALAM | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang | 4 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 11 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 11 |
| 1.6 Waktu dan Durasi Penelitian | 11 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN | 13 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 13 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 19 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 26 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 26 |
| 2.5 Ruang Lingkup Penelitian | 27 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 28 |
| 3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran | 28 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 32 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 34 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas | 37 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 40 |
| 3.8 Analisis Regresi Linear Sederhana | 43 |
| 3.9 Pengujian Hipotesis | 44 |
| BAB IV PEMBAHASAN | 46 |
| 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden | 46 |
| 4.2 Analisis Deskriptif | 48 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian | 59 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 62 |
| 5.1 Kesimpulan | 62 |
| 5.2 Saran | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | 64 |
| LAMPIRAN | 66 |