

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul **ANALISIS PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* TOKOPEDIA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Mulyadi dan Siti Rohiyah atas segala bantuan, bimbingan, motivasi serta doa restu yang diberikan kepada peneliti selama proses penulisan skripsi.
2. Rr. Rieka Febriyani Hutami S.MB., M.M. sebagai dosen pembimbing tugas akhir saya atas bimbingannya, arahan serta motivasi kepada peneliti sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
3. Ratih Hendayani, S.T., M.M., PhD selaku dosen penguji I dan Dian Puteri Ramadhani, S.M., M.M. selaku dosen penguji II yang telah berkenan menjadi penguji saat pelaksanaan sidang
4. Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. sebagai dosen wali yang telah membimbing peneliti selama masa perkuliahan dan menyelesaikan studi di program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.
5. Seluruh dosen di program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika atas segala ilmu yang telah diajarkan selama peneliti menempuh pendidikan di kampus tercinta Telkom University.
6. Angkatan enam UKM KSR PMI Unit Universitas Telkom atas segala pengalaman yang luar biasa bersama kalian.

7. Sahabat SMP terbaik peneliti Arya Dila Citra Permata, Sukron Prastio, dan R.A. Ilham Kusuma yang masih memberikan motivasi sampai skripsi ini selesai dibuat. Semoga persahabatan kita terus berlanjut sampai rambut kita mulai memutih.
8. Pihak – pihak lain yang namanya tidak bisa saya disebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver, and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times

Saya berharap dengan disusunnya skripsi ini dapat bermanfaat bukan hanya sebagai syarat kelulusan penulis, namun bisa bermanfaat bagi para pembaca yang bergelut dalam dunia bisnis serta, bagi para pembaca untuk penelitian lebih lanjut.