

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TOKOPEDIA TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh :**

**ALMAS KASYFURRAHMAN**

**1401180042**



**Telkom  
University**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2022**