

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh *Digital Literacy* dan *Digital Capability* terhadap *Personal Innovativeness* pada PT. Telkom Witel Solo”. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 dan mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak menerima bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Kiki Sudiana, S.T., M.M, GPHR., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan waktu, saran, dan masukan yang bermanfaat dalam proses penyelesaian skripsi.
4. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. selaku dosen wali penulis yang telah banyak memberikan bantuan, motivasi dan bimbingan selama proses perkuliahan.
5. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M dan Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M. Sc., CPM selaku penguji 1 dan penguji 2 yang telah memberikan revisi untuk memperbaiki kesalahan pada penelitian ini.
6. Kedua orang tua penulis yang tercinta, Bapak Reggy Adriansjah Kartawidjaja dan Ibu Tri Septi Astria yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan baik secara moral maupun materil.

7. Artamira Rizqy Amartya Maden, Ratu Alifia Chairunnisa, Raisa Syabanti Adiqita Putri dan Amalia Ridha Rahma yang sudah membantu, mendoakan, menyemangati dan memberikan dukungan penuh dalam proses penyusunan skripsi.
8. Teman-teman MB-42-12 yang mengisi kehidupan perkuliahan penulis dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan bantuan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segenap kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Bandung, 3 Januari 2022



Raihan Alif Kartawidjaja

1401180547