

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1. Profil Umum Perusahaan .....	1
1.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.2.    Latar Belakang .....	3
1.3.    Rumusan Masalah .....	7
1.4.    Tujuan Penelitian .....	7
1.5.    Manfaat Penelitian .....	7
1.6.    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	8
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1.    Teori dan Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.1. <i>Digital Literacy</i> .....	9
2.1.2. <i>Digital Capability</i> .....	10
2.1.3. <i>Personal Innovativeness</i> .....	11
2.2.    Penelitian Terdahulu .....	13
2.3.    Kerangka Pemikiran.....	20
2.4.    Hipotesis Penelitian.....	22
<b>BAB III</b> .....	<b>24</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
3.1.    Jenis Penelitian.....	24

3.2.	Alat Pengumpulan Data .....	25
3.2.1.	Operasionalisasi Variabel.....	25
3.2.2.	Skala Pengukuran.....	31
3.3.	Tahapan Penelitian .....	32
3.4.	Populasi dan Sampel .....	34
3.4.1.	Populasi .....	34
3.4.2.	Sampel.....	34
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	34
3.5.1.	Pengumpulan Data .....	34
3.5.2.	Sumber Data.....	35
3.6.	Uji Validitas dan Realibilitas .....	35
3.6.1.	Uji <i>Face Validity</i> .....	35
3.6.2.	Uji Validitas .....	35
3.6.3.	Uji Reliabilitas .....	36
3.7.	Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1	Teknik Analisis Deskriptif.....	37
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.7.4.	Koefisien Determinasi.....	41
3.8.	Uji Hipotesis.....	41
3.8.1	Uji t.....	42
3.8.2.	Uji F .....	42
<b>BAB IV</b>	.....	<b>43</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>43</b>
4.1.	Uji Validitas .....	43
4.2.	Uji Reliabilitas .....	45
4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.3.1.	Uji Normalitas.....	46
4.3.2.	Uji Multikolinearitas .....	47
4.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.4.	Karakteristik Responden .....	50
4.4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
4.4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
4.5.	Hasil Penelitian .....	53
4.5.1.	Analisis Deskriptif .....	53
4.6.	Uji Hipotesis.....	64
4.6.1.	Uji T .....	64
4.6.2.	Uji F .....	66

4.7.	Koefisien Determinasi.....	67
4.8.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
4.9.	Hasil Pembahasan .....	69
4.9.1.	Hasil Pembahasan <i>Digital Literacy</i> .....	69
4.9.2.	Hasil Pembahasan <i>Digital Capability</i> .....	70
4.9.3.	Hasil Pembahasan <i>Personal Innovativeness</i> .....	70
4.9.4.	Pengaruh <i>Digital Literacy</i> dan <i>Digital Capability</i> Terhadap <i>Personal Innovativeness</i> .....	71
<b>BAB V</b>	.....	<b>73</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>73</b>
5.1.	Kesimpulan .....	73
5.2.	Saran.....	74
5.2.1.	Aspek Teoritis .....	74
5.2.2.	Aspek Praktis .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>80</b>