

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1    Profil Yayasan Pendidikan Telkom .....	1
1.1.2    Visi dan Misi Yayasan Pendidikan Telkom.....	4
1.1.2.1    Visi.....	4
1.1.2.2    Misi .....	4
1.1.3    Struktur Organisasi.....	4
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3    Perumusan Masalah.....	13
1.4    Tujuan Penelitian.....	14
1.5    Manfaat Penelitian.....	14
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1    Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.1    Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2    Fungsi Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3    Kaitan Manajemen Sumber Daya Manusia dengan Penelitian .....	19
2.2 <i>Knowledge Management</i> .....	20
2.2.1    Definisi <i>Knowledge Management</i> .....	20
2.2.2    Proses <i>Knowledge Management</i> .....	21
2.2.3    Kaitan <i>Knowledge Management</i> dengan Penelitian .....	22
2.3 <i>Knowledge Sharing</i> .....	23
2.3.1    Definisi <i>Knowledge Sharing</i> .....	23
2.3.2    Faktor-faktor Terkait <i>Knowledge Sharing</i> .....	24

2.3.3	Dampak <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Organisasi.....	24
2.3.4	Dimensi Pengukuran <i>Knowledge Sharing</i> .....	25
2.4	Kinerja.....	28
2.4.1	Definisi Kinerja .....	28
2.4.2	Faktor-faktor Terkait Kinerja .....	28
2.4.3	Pengaruh Kinerja terhadap Organisasi.....	30
2.4.4	Dimensi Pengukuran Kinerja.....	31
2.5	Penelitian Terhadulu Hubungan antara <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.6	Kerangka Pemikiran.....	39
2.7	Hipotesis Penelitian.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>43</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	43
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	44
3.3	Skala Pengukuran.....	47
3.4	Tahap Penelitian.....	49
3.5	Populasi dan Sampel .....	49
3.5.1	Populasi.....	49
3.5.2	Sampel.....	50
3.5.3	Teknik Sampling .....	50
3.6	Pengumpulan Data .....	51
3.6.1	Data Primer .....	51
3.6.2	Data Sekunder .....	51
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
3.7.1	Uji Validitas .....	52
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	55
3.8	Teknik Analisis Data .....	57
3.8.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
3.8.2	Analisis Korelasi .....	58
3.8.3	Analisis Koefisien Determinasi .....	58
3.8.4	Analisis Deskriptif.....	58
3.8.5	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	60
3.8.6	Uji Asumsi Klasik .....	60

3.9	Uji Hipotesis .....	64
3.9.1	Pengujian Secara Parsial (uji t) .....	64
3.9.2	Pengujian Secara Simultan (uji F) .....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>67</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	67
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	72
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	73
4.2	Hasil Penelitian .....	74
4.2.1	Analisis Deskriptif Hasil Tanggapan Responden.....	74
4.2.2	Uji Normalitas .....	90
4.2.3	Uji Multikolinearitas .....	90
4.2.4	Uji Heteroskedastisitas .....	91
4.2.5	Uji Linearitas.....	92
4.2.6	Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	93
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
4.3.1	Analisis Kinerja Karyawan pada Kantor BPK YPT .....	98
4.3.2	Analisis <i>Knowledge Sharing</i> pada Kantor BPK YPT .....	99
4.3.3	Pengaruh <i>Knowledge Donating</i> pada Kinerja Karyawan Kantor BPK YPT 101	
4.3.4	Pengaruh <i>Knowledge Collecting</i> pada Kinerja Karyawan Kantor BPK YPT 102	
4.3.5	Pengaruh <i>Knowledge Donating</i> dan <i>Knowledge Collecting</i> pada Kinerja Karyawan Kantor BPK YPT .....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>105</b>
5.1	Kesimpulan .....	105
5.2	Saran .....	106
5.2.1	Aspek Teoritis .....	106
5.2.2	Aspek Praktis.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>109</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>118</b>