

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Masalah | 8 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 11 |
| 1.5.1 Aspek Akademis..... | 11 |
| 1.5.2 Aspek Praktis | 11 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 11 |
| BAB II..... | 13 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu..... | 13 |
| 2.1.1 <i>Digital Literacy</i> | 13 |
| 2.1.2 <i>Digital Capability</i> | 14 |
| 2.1.4 Penelitian Terdahulu | 16 |
| BAB III..... | 21 |
| METODE PENELITIAN | 21 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 21 |
| 3.2 Operasional Variabel..... | 22 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 25 |
| 3.4 Populasi dan Sampel/Situasi Sosial | 26 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 3.4.1 | Populasi..... | 26 |
| 3.4.2 | Sampel..... | 27 |
| 3.5 | Pengumpulan Data dan Sumber Data | 27 |
| 3.6 | Uji Face Validity | 27 |
| 3.7 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 28 |
| 3.7.1 | Uji Validitas..... | 28 |
| 3.7.2 | Uji Reliabilitas..... | 30 |
| 3.8 | Teknik Analisis Data..... | 31 |
| 3.8.1 | Analisis Statistik Deskriptif..... | 31 |
| BAB IV | | 34 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 34 |
| 4.1 | Karakteristik Responden | 34 |
| 4.1.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 34 |
| 4.1.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 35 |
| 4.1.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 36 |
| 4.1.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 36 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 37 |
| 4.2.1 | Analisis Deskriptif..... | 37 |
| 4.3 | Hasil Pembahasan | 41 |
| 4.3.1 | Hasil Pembahasan Digital Literacy | 42 |
| 4.3.2 | Hasil Pembahasan Digital Capability | 42 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | | 44 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 44 |
| 5.2 | Saran | 44 |
| 5.2.1 | Aspek Akademis..... | 44 |
| 5.2.2 | Aspek Praktis | 44 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 46 |
| LAMPIRAN..... | | 51 |