

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan Shopee .....	1
Gambar 1. 2 E-Commerce di Indonesia.....	5
Gambar 1. 3 Data Pengguna E-Commerce .....	6
Gambar 1. 4 Data E-Commerce Terpopuler .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 1. 5 Alasan Shopee Lebih Diminati .....	9
Gambar 1. 6 GMV Shopee.....	11
Gambar 1. 7 Ketidapuasan Konsumen Shopee .....	14
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	46
Gambar 4. 1 Hasil Model Penelitian.....	74