

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Perilaku Organisasi	15
2.3 Kepuasan Kerja	17
2.4 Kinerja Karyawan	21
2.5 Penelitian Terdahulu	24
2.6 Kerangka Pemikiran	27
2.7 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Operasional Variabel	32
3.3 Skala Pengukuran	36

3.4	Tahapan Penelitian	37
3.5	Populasi dan Sampel.....	38
3.6	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	39
3.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40
3.8	Teknik Analisis Data.....	42
3.9	Uji Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Karakteristik Responden	49
4.2	Hasil Penelitian.....	51
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	67
4.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	69
4.5	Uji Hipotesis.....	70
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		85