

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur telah penulis panjatkan pada hadirat Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat dengan lancar dan sukses menyelesaikan laporan penelitian skripsi ini yang berjudul **“Analisis Pengaruh Harga dan *E-service Quality* Terhadap Keputusan Pembelian pada Layanan Netflix”** dengan baik dan lancar. Skripsi ini dirancang atas dasar tujuan dalam memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Bisnis dan Ekonomi di Universitas Telkom Bandung. Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, kritik, dan saran yang telah membangun motivasi pada penulis untuk menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Bisnis dan Ekonomi atas kesempatan dan didikan yang diberikan. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, M.B.A., D.B.A, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah senantiasa bersedia memberikan bimbingan serta petunjuk dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Dr. Adhi Prasetyo, S. T., M.M, selaku Dosen Wali yang senantiasa telah memberikan arahan selama masa studi terkait kepentingan diluar pembelajaran.
3. Kepada suami terkasih yang tidak henti menemani dan memberikan semangat serta sabar dalam mendukung dan menyelesaikan penelitian ini.
4. Kedua orang tua penulis tercinta yang tidak henti mendo'akan penulis dan memberikan semangat serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Para sahabat tersayang tanpa mengurangi rasa sabar telah membantu memberikan saran dan kritik sehingga dapat memberikan motivasi pada penulis yaitu Agil Muhammad Mawardi Raharjo, Almi Jamilah, Amanda

Salsabila, Geulis Iklima Tiara Ananda Nugraha, Nandang Laras Rezqi, dan Salma Meliani Sylvana.

6. Semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan bagi pembaca penelitian ini senantiasa bersedia untuk memberikan saran dan kritik pada penulis agar penulis dapat memperbaiki penelitian selanjutnya. Harapan penulis, semoga hasil analisis yang telah diperoleh dapat bermanfaat dan memberikan wawasan tambahan bagi para pembacanya.

Bandung, 23 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Yossi Herdiyani

1401184401