

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Netflix	1
Gambar 1.2 Tren Layanan Video Streaming di Indonesia.....	4
Gambar 1.3 Jumlah Pelanggan Berbayar Netflix (Q4 2019 – Q4 2021)	5
Gambar 1.4 Jumlah Pelanggan Netflix Global	5
Gambar 1.5 Jumlah Pengguna Netflix di Indonesia 2017-2021	6
Gambar 1.6 Rentang Harga Langganan Platform Streaming Video per Bulan	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	43
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	60
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	60
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Harga	64
Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel E-Service Quality	70
Gambar 4.9 Garis Kontinum Variabel Keputusan Pembelian	76
Gambar 4.10 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	77
Gambar 4.11 Grafik P-P Plot of Regression Standardized Residual	78
Gambar 4.12 Grafik Scatterplot	80