

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “**Identifikasi *Customer Profile* dan *Value Map* Menggunakan *Value Proposition Design* (VPD): Studi Kasus Pada *Signature Store*””. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.**

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Sisca Eka Fitria, S.T., M.M. selaku pembimbing dalam penulisan skripsi peneliti di Universitas Telkom yang telah banyak membimbing dan memberi masukan serta arahan yang sangat bermanfaat.
4. Ibu Lia Yuldinawati, S.T., M.M., Ph.D. selaku dosen penguji 1, dan Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran perbaikan, ilmu dan pengetahuan dalam penelitian tugas akhir yang saya susun ini.
5. Bapak Dr. Deden Syarif Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I selaku dosen wali yang telah mendampingi peneliti sejak semester 1 hingga saat ini, memberikan arahan, masukan serta motivasi selama peneliti menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen pada program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.

7. Ayah, Ibu dan Adik Razan yang senantiasa memberikan dukungan secara fisik maupun dukungan moral selama masa kuliah dan pada saat pengerjaan tugas akhir ini.
8. M. Agel Alhalim. AW, Alya Zhafirah, Dea Putri Agustin, Revila Dwi Putri, Raisa Syabanti Khansa Amaradiena, Shafa Kamila Dwiandari, Yuni Trisniawati, Dinar Resha Kartini dan Rizqi Tri Lestari sebagai sahabat terbaik peneliti yang selalu setia mendengarkan keluh kesah dan tiada hentinya memberikan motivasi serta do'a kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya, terimakasih telah memberikan segala dukuan, do'a. motivasi serta bantuan baik yang diberikan kepada peneliti.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan serta kelemahan yang jauh sekali dari kata sempurna. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap penelitian ini dapat menjadi manfaat serta kekurangan yang ada pada penulisan ini dapat dijadikan pembelajaran demi kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang.

Bandung, 10 Juli 2022



Annisa Putri Nurlianti

1401184407