

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.3 Latar Belakang Penelitian	3
1.4 Perumusan Masalah	16
1.5 Tujuan Penelitian	18
1.6 Manfaat Penelitian	18
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	18
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III	44
METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	46
3.3 Tahapan Penelitian	51
3.4 Populasi dan Sampel	53
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	56
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	58
3.7 Teknik Analisis Data.....	60
BAB IV	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Karakteristik Narasumber	65
4.2 Hasil Penelitian	67

4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	131
BAB V	144
KESIMPULAN DAN SARAN	144
5.1	Kesimpulan	144
5.2	Saran.....	146
DAFTAR PUSTAKA	148
LAMPIRAN	152