

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “ **PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MEDAN**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtias, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku Ka.Prodi studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Nidya Dudija S.Psi., M.A. selaku dosen pembimbing yang senantiasa telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, arahan, serta bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Alm. Drs. Arif Partono Prasetio, M.M. selaku dosen yang mengampu mata kuliah Seminar Penelitian dimana senantiasa telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, arahan, serta membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Maya Ariyanti S.E., M.M. selaku dosen wali yang selalu membantu dan memberikan nasihat pada penulis selama masa perkuliahan berlangsung.

7. Ibu Adisti Maritadinda Admar, S.T., M.Si. selaku sub koordinator penyusunan program pada Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Dukcapil Kota Medan.
8. Para jajaran staff dan karyawan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi terkait skripsi ini.
9. Kedua orang tua yaitu Alm. Nafi Tanjung dan Rina Susanti SK selaku ayah dan ibu serta adik-adik penulis yang selalu mencurahkan kasih sayang, doa, dukungan, motivasi serta semangat kepada penulis.
10. Habiba Putri Amelia, Wafa Nurul Izzah, Agustina Wulansari, Alyani Rasy R, Audi Elvira W, Nuruul Aini Faadhilah dan seluruh teman-teman yang telah memberikan hiburan serta semangat pada penulis selama masa perkuliahan dan mendukung penulis untuk menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
11. Kelas MB-42 08 yaitu sebagai sesama teman seperjuangan dalam berbagai kisah menarik selama masa perkuliahan berlangsung.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan penelitian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun akan diterima untuk perbaikan lebih lanjut. Penulis berharap semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan di masa mendatang.

Medan, 21 Agustus 2022



Nuraina Nabila

1401184331