

ABSTRAK

Kinerja merupakan suatu aspek yang penting dalam keberhasilan suatu organisasi sebab kinerja menentukan kesuksesan dalam mencapai target pekerjaan yang telah ditentukan. Beberapa faktor yang dinilai dapat mempengaruhi kinerja karyawan di organisasi salah satunya adalah motivasi dan disiplin kerja. Fenomena yang terjadi di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan menjelaskan bahwa terjadi penurunan kinerja karyawan pada Tahun 2019-2020 disertai dengan fluktuasi tingkat kedisiplinan dan motivasi karyawan melalui data absensi kehadiran dan keterlambatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat motivasi, disiplin kerja serta kinerja karyawan pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan. Selain itu, tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dari motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan baik secara parsial dan simultan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan kuesioner sebagai teknik pengumpulan data yang disebarakan kepada karyawan Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan sebanyak 100 orang. teknik *sampling* yang digunakan yaitu metode *convenience sampling* serta hasil uji penelitian diinterpretasikan dengan metode regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil pengolahan penelitian, diketahui bahwa motivasi dan disiplin kerja memberikan pengaruh secara signifikan baik parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan. Dan berdasarkan hasil koefisien determinasi, diketahui bahwa motivasi dan disiplin kerja berpengaruh sebesar 58,2% terhadap kinerja karyawan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan, sedangkan sisanya yaitu 41,8% dipengaruhi oleh faktor lain selain motivasi dan disiplin kerja.

Berdasarkan hal tersebut, maka untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan memperhatikan dan mengelola tingkat motivasi dan kedisiplinan kerja yang dimiliki dengan karyawan sehingga dapat membantu karyawan dalam mengoptimalkan kinerja kerjanya. Kinerja yang baik dapat membawa sebuah organisasi dalam memperoleh hasil yang sesuai dengan target dan tujuan organisasi.

Kata kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan