

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>15</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>15</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	15
1.1.1    Profil Umum PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Semarang.....	15
1.1.2    Logo Perusahaan.....	16
1.1.3    Visi dan Misi Perusahaan.....	16
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	16
1.3    Perumusan Masalah .....	21
1.4    Pertanyaan Penelitian.....	22
1.5    Tujuan Penelitian .....	22
1.4    Manfaat Penelitian .....	22
1.4.1    Manfaat Praktis .....	22
1.4.2    Manfaat Akademis .....	23
1.5    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	23
<b>BAB II .....</b>	<b>25</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>25</b>
2.1    Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	25
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	25
2.1.2    Kinerja.....	25
2.1.2.1    Faktor yang mempengaruhi kinerja .....	26
2.1.2.2    Dimensi Kinerja .....	28
2.1.3    Lingkungan Kerja .....	30
2.1.4    Lingkungan Kerja Fisik .....	30

2.1.4.1 Dimensi Lingkungan Kerja Fisik.....	33
2.1.5 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	33
2.1.5.1 Dimensi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	33
2.1.6 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.2 Penelitian Terdahulu .....	35
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.4 Hipotesis .....	43
<b>BAB III.....</b>	<b>45</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	46
3.2.1 Jenis Variabel.....	46
3.2.2 Skala Pengukuran.....	48
3.3 Tahapan Penelitian.....	48
3.4 Populasi dan Sampel .....	49
3.4.1 Populasi.....	49
3.4.2 Sampel.....	49
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	50
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	50
3.6.1 Validitas .....	50
3.6.2 Reliabilitas .....	52
3.7 Teknik Analisis Data.....	54
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	54
3.7.2 <i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	55
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
3.9 Uji Hipotesis .....	58
a. Uji F (Uji Simultan/Serempak) .....	58
b. Uji t (Uji Parsial).....	58
3.10 Koefisien Determinasi.....	59
<b>BAB IV .....</b>	<b>61</b>
<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	61

4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
4.2	Analisis Deskriptif .....	63
4.2.1	Tanggapan Responden mengenai Lingkungan Kerja Fisik.....	63
4.2.2	Tanggapan Responden mengenai Lingkungan Kerja Non Fisik.....	65
4.2.3	Tanggapan Responden mengenai Kinerja Karyawan .....	66
4.3	Analisis Data.....	68
4.3.1	Asumsi Klasik.....	68
4.3.1.1	Uji Normalitas.....	68
4.3.1.2	Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.3.1.3	Uji Multikolinieritas.....	71
4.3.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	71
4.3.3	Pengujian Hipotesis .....	73
4.3.3.1	Uji F (Uji Simultan/Serempak).....	73
4.3.3.2	Uji t (Uji Parsial).....	74
4.3.4	Koefisien Determinasi.....	75
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
4.4.1	Hasil Karakteristik Responden.....	76
4.4.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	77
4.4.3	Hasil Lingkungan Kerja Fisik.....	77
4.4.4	Hasil Lingkungan Kerja Non Fisik .....	79
4.4.5	Hasil Kinerja Karyawan.....	80
4.4.6	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
<b>BAB V</b>	.....	<b>85</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>85</b>
5.1	Kesimpulan .....	85
5.2	Saran .....	85
5.2.1	Aspek Teoritis.....	85
5.2.2	Aspek Praktis .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN I</b>	.....	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN II</b>	.....	<b>92</b>

<b>LAMPIRAN III .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN IV.....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN V .....</b>	<b>106</b>