

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian dengan judul “PENGARUH VALUE DAN SATISFACTION TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION PADA BRAND VENTELA”. Adapun tujuan penulisan penelitian ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1, Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, doa, kritik dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Indira Rachmawati, ST, MSM, Ph.D., sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, perhatian, serta kritik kepada peneliti selama penelitian ini berlangsung.
2. Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M., selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, ilmu, dan bimbingan kepada peneliti selama penelitian ini berlangsung.
3. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M., sebagai dosen wali yang telah membantu peneliti selama menjalani proses perkuliahan.
4. Orang tua penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dan motivasi tiada henti.
5. Teruntuk sahabat-sahabat, Hendi, Ananda, Fadhil, Ariq, Fauzan, Farhan, Dimas, Huda, dan Rian.
6. Seluruh teman-teman MB 42 09 yang telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi satu sama lain.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu memberikan arahan dan dukungan kepada penulis sehingga terselesaikannya penelitian ini.

Terimakasih atas kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan. Penulis hanya dapat berdoa semoga semua kebaikan yang telah diberikan mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap banyak semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Cianjur, 3 Maret 2022

Penulis,



Muhamad Arief Fathan

1401184323