

# **TINJAUAN UPAYA PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN FLOATING MARKET**

## **LEMBANG PADA TAHUN 2013**

Laporan Tugas Akhir  
Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Friska Wulandari

010600014



**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN**

**INSTITUT MANAJEMEN TELKOM**

**BANDUNG**

**2013**