

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.7 Sistematika penulisan tugas akhir	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Pemikiran	33
2.3 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Operasional Variabel.....	38

3.3 Tahapan Penelitian	41
3.4 Populasi Sampel	43
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.7 Pengujian Hipotesis.....	50
BAB IV	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Data Deskriptif.....	53
4.2. Hasil Penelitian	62
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V	75
KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	81