

**STUDI OBSERVASI KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* PT.  
BANK RAKYAT INDONESIA CABANG SOEKARNO HATTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Yuny Wulandari

010600089



**SEKOLAH ADMINISTRASI BISINIS DAN KEUANGAN**

**INSTITUT MANAJEMEN TELKOM**

**BANDUNG**

**2013**