

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Teori Penelitian dan Penelitian Terdahulu	13
2.2. Kerangka Pemikiran.....	35
2.3. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Jenis Penelitian.....	40
3.2. Operasional Variabel.....	41
3.3. Tahapan Penelitian	44
3.4. Populasi dan Sampel	46
3.5. Pengumpulan Data	48
3.6. Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Hasil Penelitian	53
4.2. Pembahasan.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Kesimpulan	76

5.2. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79