

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Kerangka Penelitian.....	34
2.3 Hipotesis Penelitian .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
3.1 Karakteristik Penelitian .....	39
3.2 Operasional Variabel .....	41
3.3 Tahapan Penelitian .....	43
3.4 Populasi dan Sampel.....	45

3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	47
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.2 Hasil Penelitian.....	69
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>