

**PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk**  
**KANTOR WILAYAH**

Menara BRI Bandung Lantai 3-5-6 Jl. Asia Afrika No. 57-59 PO. BOX 590 Bandung 40111  
 Telepon : 022 - 4200356 (10 lines) Facs : 022 - 4232038, 4200763 Telex : 28207 - WBRIBD - IA

No : B. \AA\ KW-VI/SDM/04/2013  
 Lampiran : 1 (satu) set  
 Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Bandung, 04 April 2013

Kepada Yth :  
 Sdr. Pemimpin Cabang  
 PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk  
 di

**BANDUNG SOEKARNO HATTA**

Surat Institut Manajemen Telkom No. 217/IM Telkom-01.23/PD-38/2013 tanggal 2 April 2013

Menunjuk surat tersebut diatas perihal Permohonan Izin Penelitian bagi Mahasiswa Institut Manajemen Telkom, dengan ini kami sampaikan hal-hal sbb:

1. Mahasiswa Program studi D3 Manajemen Pemasaran Institut Manajemen Telkom, yaitu:  
 Nama : **Sdr. Juni Yanti**  
 NPM : 010600064,  
 bermaksud mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Unit Kerja BRI sesuai dengan Program Studinya, dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami **menyetujui** keinginan ybs. untuk melakukan Penelitian di Unit Kerja BRI.
2. Berkaitan dengan butir 1 (satu) tersebut diatas, kami minta bantuan Saudara sebagai berikut:
  - a. Membantu/membimbing kegiatan Penelitian Mahasiswa tersebut, sepanjang tidak mengganggu kelancaran tugas dan tidak menyangkut Rahasia Bank dan
  - b. Perusahaan.  
 Memastikan bahwa laporan hasil Penelitian yang dibuat Mahasiswa hanya bersifat
  - c. umum, tidak mencakup hal-hal yang berkaitan dengan "Rahasia Bank"  
 Bimbingan ini juga dimaksudkan sebagai wujud tanggungjawab sosial BRI terhadap dunia pendidikan.
3. Berkaitan dengan pelaksanaan Penelitian tersebut, diminta agar Ybs. Menyerahkan Foto Copy KTP dan Surat Pernyataan (bermaterai) yang diketahui oleh Direktur Ybs. Yang antara lain berisi :
  - a. Jangka waktu/lamanya pelaksanaan Penelitian
  - b. Hal-hal yang dapat dipelajari/diteliti selama Penelitian hanya bersifat umum, tidak menyangkut hal-hal yang berkaitan dengan Rahasia Bank.
  - c. Bersedia menjamin bahwa Ybs. Tidak membocorkan Rahasia Bank apabila dalam pelaksanaan penelitian Mahasiswa tersebut masih menemukan hal-hal yang bersifat "Rahasia Bank"
  - d. Kesanggupan untuk menanggung/membayar segala kerugian yang mungkin timbul karena kelalaian dan atau tindak kejahatan yang dilakukan Mahasiswanya.
  - e. Bersedia mengikuti aturan kepegawaian khususnya yang menyangkut etiket dan etika Bank serta mematuhi jam kerja Bank.
  - f. Selama kegiatan penelitian Ybs. Tidak diperkenankan masuk dalam sistem BRI karena akan mengganggu operasional.
  - g. Selama kegiatan penelitian, Ybs. tidak mendapatkan kompensasi dalam bentuk apapun juga .
  - h. Mengingat.....

*Integritas, Profesionalisme, Kepuasan nasabah, Keteladanan, Penghargaan kepada SDM*

*"Dengan Pemasaran Efektif dan Operasional yang Efisien Menuju Kanwil BRI Terbaik"*

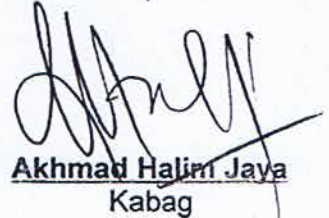
- h. Mengingat bidang, luas, lingkup dan kepentingan penelitian sebatas dan semata-mata untuk kepentingan akademis, maka hasil laporan/penelitian tidak diperkenankan untuk dipublikasikan. Ybs. agar menyampaikan 1 (satu) set hasil laporan tersebut ke PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, disampaikan terima kasih.

PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk  
KANTOR WILAYAH



Bambang Tribaroto  
Wapinwil



Akhmad Halim Jaya  
Kabag

Tindasan:

1. Yth. Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran IMT
2. Sdr. Juni Yanti
3. Arsip

KEMAJUAN BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR

SEKOLAH	Administrasi Bisnis Dan Keuangan
PROGRAM STUDI	D 3 Manajemen Pemasaran

NAMA : JUNI YANTI HARIANJA  
 NPM : 010600064  
 NAMA PEMBIMBING : Bapak Gungar Mohammad Disastra S.H.M.M  
 JUDUL : " Analisis Kualitas Layanan pada PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Soekarno Hatta Bandung "

NO	HARI/TANGGAL	KEGIATAN BIMBINGAN	TANDA TANGAN
1	16/4 2013 / Selasa	Tambahkan urgensi penelitian dari pihak perush.	<i>[Signature]</i>
2	30/4 2013 / Selasa	Perbaiki kalimat yg tdk selas pd bab II	<i>[Signature]</i>
3	14/5 2013	Sebar kuesioner.	<i>[Signature]</i>
4	21/6 2013 / Jumat	Perbaiki sesuai catatan cek penyulahan data (IPA)	<i>[Signature]</i>
5	22/6 2013	Lengkap dgn kelengkapan laporan	<i>[Signature]</i>
6			
7			
8			

Bandung, .....

Waktu Bimbingan: Maret – 14 Juni 2013

Pembimbing

.....

- Kartu bimbingan harus dibawa pada setiap bimbingan
- Kartu bimbingan ini merupakan salah satu syarat untuk ujian sidang
- Bimbingan minimal 4 kali pertemuan
- Kartu bimbingan ini wajib ditandatangani oleh pembimbing

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN BRI CABANG SOEKARNO HATTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Juni Yanti Harianja

010600064



**INSTITUT MANAJEMEN  
TELKOM**

Pembimbing,

 1/7 2013.

Ganjar Mohammad Disastra, S.H, M.M.

**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN**

**INSTITUT MANAJEMEN TELKOM**

**BANDUNG**

**2013**

ii