

Abstrak

Sebagai upaya pemutusan rantai penyebaran COVID-19, dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi pemerintah dapat melakukan sosialisasi terkait vaksin COVID-19 secara akurat melalui *E-Government*. Dinas Kesehatan Kota Bogor merupakan salah satu yang menerapkan *E-Government* melalui www.dinkes.kotabogor.go.id/ yang mempublikasikan informasi mengenai vaksinasi, mulai dari formulir pendaftaran, persyaratan, ketersediaan vaksin, sampai jadwal dan tempat pelaksanaan vaksinasi. Namun berdasarkan hasil observasi penyajian informasi vaksinasi pada *website* terhadap *user experience* 5 pengguna, masih diperoleh beberapa permasalahan *user experience*, seperti; membutuhkan waktu yang lama untuk mencari informasi vaksinasi, informasi vaksinasi tidak terletak berurutan dan tersembunyi, serta navigasi pada *website* yang tidak sistematis, sehingga perlu dilakukan evaluasi pada *website* untuk memperbaiki *user experience* dalam penyajian informasi vaksinasi melalui desain prototipe perbaikan. Adapun metode yang digunakan adalah *Usability Testing* untuk menilai aspek *Learnability* dengan menguji *task scenario* yang telah ditentukan langsung pada *Website* Dinas Kesehatan Kota Bogor maupun desain prototipe perbaikan, serta *User Experience Questionnaire (UEQ)* untuk mengukur dan membandingkan *user experience website* Dinas Kesehatan Kota Bogor dengan desain prototipe perbaikan. Hasil penelitian ini menunjukkan perbandingan hasil analisis *user experience* Evaluasi 1 dan 2 dengan kedua metode yang dipakai mengalami peningkatan. Pada penilaian aspek *Learnability* terdapat peningkatan persentase sebesar 38%, yang artinya persentase pada Evaluasi 1 sebesar 50% mengalami peningkatan menjadi 88% pada Evaluasi 2. Adapun nilai rata-rata pada masing-masing skala *User Experience Questionnaire (UEQ)* juga mengalami peningkatan dari kategori *Bad* menjadi *Good* dan *Excellent*.

Kata kunci : *user experience, website, usability testing, User Experience Questionnaire (UEQ).*