

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi akhir-akhir ini telah berkembang pesat disegala bidang salah satunya yaitu pada sistem informasi dalam bentuk website yang banyak digunakan dalam sektor Industri, Hiburan maupun Kesehatan. Namun dalam sektor kesehatan, pengguna teknologi informasi ini masih jarang untuk diterapkan. Pada studi kasus di puskesmas UPT Cibatu, rancangan sistem masih tergolong konvensional, dikarenakan sistem administrasi dan pelayanan puskesmas yang terorganisir masih dilakukan secara manual. Hal tersebut kurang efektif dan efisien yang menyebabkan beban kerja semakin banyak dan bertambah, proses mencari informasi data pasien yang cukup lama dan resiko hilangnya data-data penting sering terjadi. Sementara, pasien harus mendatangi puskesmas untuk mengetahui informasi tentang kesehatan yang sedang dialami ataupun sedang melakukan pengobatan.

Teknologi informasi saat ini sudah menjadi kebutuhan bagi masyarakat termasuk dalam bidang kesehatan. Di pusat kesehatan Masyarakat (Puskesmas) teknologi informasi dapat dimanfaatkan untuk mengelola data rekam medis dan administrasi seperti pembuatan sistem informasi pelayanan berbasis web. Tetapi sebagian besar pengelolaan unit rekam medis puskesmas di Indonesia masih dilakukan secara manual. Permasalahan dalam topik ini yaitu bagaimana agar sistem informasi pelayanan puskesmas ini dapat membantu dalam pelayanan di puskesmas UPT Cibatu ini, dimana pada pembuatan sistem informasi ini penulis melakukan wawancara dengan pihak puskesmas apa saja yang dibutuhkan untuk menunjang terbentuknya sistem informasi yang diharapkan. Setelah melakukan wawancara penulis melakukan perancangan dan menganalisis sistem yang telah dilakukan untuk menghimbau pada saat proses pengembangan sistem informasi tersebut sudah benar-benar memenuhi apa yang diharapkan. Setelah selesai pada pemrosesan tersebut selanjutnya yaitu proses pengujian sistem oleh penulis dengan karyawan puskesmas UPT Cibatu, setelah proses pengujian telah selesai lalu lanjut pada proses survei dan pengimplementasian sistem informasi pelayanan puskesmas di UPT Puskesmas Cibatu ini dapat terealisasi dengan baik sesuai dengan apa yang diharapkan. Diharapkan dengan adanya pengaplikasian web pada pelayanan puskesmas ini dapat menjadi solusi dari permasalahan yang ada, menjadikan yang bekerja dibagian pendaftaran dan administrasi pasien puskesmas semakin efektif dan efisien serta membuat pasien lebih mudah dalam menggunakan layanan yang disediakan oleh puskesmas ini.

Dari pengujian aplikasi yang sudah dirancang dan dikembangkan, secara umum seluruh fungsi telah bekerja sesuai yang diharapkan. Dari survei yang telah dipublikasikan kepada seluruh karyawan UPT Puskesmas Cibatu di dapatkan nilai kepuasan terhadap aplikasi yang dirancang dengan banyaknya responden 38 orang. Dapat disimpulkan bahwa dari 5 responden maka 12,4% responden sangat tidak setuju, 11,1% responden tidak setuju, 11,8% responden ragu-ragu, 43% responden setuju dan 21,7% responden sangat setuju.

Kata Kunci: *Puskesmas, Pelayanan Kesehatan, Web, Sistem Informasi.*