

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	2
BAB 2 LATAR BELAKANG	3
2.1 Tinjauan Pustaka	3
2.2 Dasar Teori	6
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN	13
3.1 Gambaran Sistem Saat Ini (atau Produk).....	13
3.2 Identifikasi Kebutuhan Sistem (atau Produk)	14
3.3 Perancangan Sistem.....	15
3.3.1 Flowchart Sistem <i>Chatbot</i>	15
3.4 Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	17
3.4.1 Perangkat Keras	17
3.4.2 Perangkat Lunak.....	18
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	19
4.1 Implementasi	19
4.2 Pengujian	22
BAB 5 KESIMPULAN.....	35
5.1 Kesimpulan.....	35

5.2	Saran	35
	DAFTAR PUSTAKA	36
	LAMPIRAN	38