

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Kerja Chatbot [21].....	7
Gambar 2. 2 Kelebihan <i>Chatbot</i> PPID UNILA.....	10
Gambar 2. 3 Kekurangan Chatbot PPID UNILA.....	11
Gambar 2. 4 Chatbot KUMA.....	12
Gambar 2. 5 Kelebihan <i>Chatbot Study Pal</i>	13
Gambar 2. 6 Kekurangan Chatbot <i>Study Pal</i>	13
Gambar 2. 7 Kelebihan Chatbot MMS Gramedia.....	14
Gambar 3. 1 Arsitektur Aplikasi.....	23
Gambar 3. 2 Use Case Diagram.....	24
Gambar 3. 3 Dashboard Chatbot LA-K.....	26
Gambar 3. 4 Dashboard untuk mengedit Chatbot.....	27
Gambar 3. 5 Struktur Data Pada Google Spreadsheet.....	30
Gambar 4. 1 Struktur Kode Project.....	32
Gambar 4. 2 Perbedaan fitur dan UI Chatbot LA-K.....	33
Gambar 4. 3 Hasil Inspect Code.....	34
Gambar 4. 4 Grafik hasil pengukuran skala UX pada responden mahasiswa.....	45