

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Wibowo, A.K.N., dan Yogick I.K., "Bot Telegram Sebagai Media Alternatif Akses Informasi Akademik,". Available: <https://core.ac.uk/download/pdf/304917946.pdf>..
- [2] Layanan Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Terapan, "Pusat Informasi Layanan Akademik Fakultas Ilmu Terapan," [Online]. Available: <https://lak-fit.telkomuniversity.ac.id/>.
- [3] Hidayat, R., dan Enok S., "Hubungan Beban Kerja Terhadap Kejenuhan (Burnout) Kerja Pada Perawat Di Ruang Inap Rumah Sakit Umum Daerah Inche Abdoel Moeis Samarinda,".Available: <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/1830546>
- [4] D. Suparman, S.Pd.I., MM, "Pengaruh Stres Kerja, Kejenuhan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Berkah Makmur Kota Sukabumi,". Available: https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=Pengaruh+Stres+Kerja+%2C+Kejenuhan+Dan+Kompensasi+Terhadap+Kinerja+Karyawan+Pada+CV.+Berkah+Makmur+Kota+Sukabumi&btnG=.
- [5] Zubaidi, A., dan Ramdani "Layanan Dan Informasi Akademik Berbasis Bot Telegram Di Program Studi Teknik Informatika Universitas Mataram,". Available: <https://jtika.if.unram.ac.id/index.php/JTIKA/article/view/27/7>.
- [6] G. Sastrawangsa, "Pemanfaatan Telegram Bot Untuk Automatisasi Layanan Dan Informasi Mahasiswa Dalam Konsep Smart Campus,". Available: <http://knsi.stikom-bali.ac.id/index.php/e proceedings/article/view/138/133>.
- [7] Telegram, "Bots: An introduction for developers," [Online]. Available: <https://core.telegram.org/bots>.
- [8] Nega, Muntaha, Erma Susanti, dan Amir Hamzah, "Internet of Things (IoT) Kontrol Lampu Rumah Menggunakan Nodemcu dan ESP-12E Berbasis Telegram Chatbot," . Available: <https://journal.akprind.ac.id/index.php/script/article/view/2330>.
- [9] Yuniar, E., dan Heri P., "Implementasi Chatbot "ALITTA" Asisten Virtual Dari BALITTAS Sebagai Pusat Informasi Di BALITTAS,". Available: <https://ejournal.unisbablitar.ac.id/index.php/antivirus/article/view/714/674>.
- [10] M.N. Alfareza, "Pembangunan Chatbot Menggunakan Natural Language Processing Di Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia,". Available: <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/23544/16522002.pdf?sequence=1>.

- [11] G.S.R, Dirko, dan Agustinus J., "Chatbot Development For an Interactive Academic Information Services Using The Rasa Open Source Framework,". Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/elekdankom/article/view/31150>.
- [12] Andreas H., Martin S., Jörg T., (The UEQ Team), "User Experience Questionnaire," [Online]. Available: <https://www.ueq-online.org/>.
- [13] Fakultas Ilmu Terapan, "Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University,". Available: <https://sas.telkomuniversity.ac.id/id/29209-2/> .
- [14] L. Galuh Putriana, "Peran Customer Service Paviliun Cendana Pada Pengunjung Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Moewardi Surakarta,". Available: <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/22984/Peran-Customer-Service-Paviliun-Cendana-Pada-Pengunjung-Dalam-Meningkatkan-Pelayanan-Informasi-Di-Rumah-Sakit-Umum-Daerah-Dr-Moewardi-Surakarta> .
- [18] Telegram Bot API, "Telegram Bot API," [Online]. Available: <https://core.telegram.org/bots/api>
- [20] Nastiti, S.D., Dadan N.R., dan Rohmat T., "Sistem Monitoring Untuk Laporan Gangguan Indihome dengan Bot Telegram,". Available: <https://repository.telkomuniversity.ac.id/pustaka/171814/sistem-monitoring-untuk-laporan-gangguan-indihome-dengan-bot-telegram.html>
- [21] M.Fahmi Irfan, 2018. "Pembangunan Aplikasi Chatbot Sebagai Media Latihan Percakapan Bahasa Inggris Berbasis Android,". Skripsi. Bandung: UNIKOM. Available: <https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/406/>.