

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	2
1.5 Metode Penyelesaian Masalah	3
1.6 Pembagian Tugas Anggota	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Fakultas Ilmu Terapan.....	5
2.2 Unit Kemahasiswaan.....	5
2.3 Layanan Akademik.....	5
2.4 <i>Customer Service</i>	6
2.5 <i>Chatbot</i>	6
2.6 Aplikasi Telegram <i>Messenger</i>	8
2.6.1 Telegram Bot API (<i>Application Program Interface</i>).....	8
2.7 User Experience Questionnaire (UEQ)	8
2.8 Aplikasi Serupa	9
2.8.1 PPID UNILA.....	9
2.8.2 KUMA	11
2.8.3 Study Pal	12
2.8.4 MMS Gramedia	14
2.8.5 Perbandingan Fitur.....	15
BAB III ANALISIS KEBUTUHAN DAN PERANCANGAN	16

3.1 Analisis Kebutuhan Pengguna	16
3.1.1 Proses Menggali Informasi	16
3.1.2 Karakteristik Target Pengguna.....	20
3.1.3 Spesifikasi Target Perangkat.....	20
3.1.4 Fitur yang Dibutuhkan	20
3.2 Perancangan Aplikasi	23
3.2.1 Gambaran Umum Aplikasi	23
3.2.2 Use Case Diagram	24
3.2.3 Dashboard	25
3.2.4 Perancangan Antarmuka Aplikasi	27
3.2.5 Perancangan Basis Data.....	29
3.3 Kebutuhan Pengembangan Aplikasi.....	30
3.3.1 Kebutuhan Perangkat Keras	30
3.3.2 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	30
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	32
4.1 Implementasi Aplikasi	32
4.1.1 Struktur Kode Project	32
4.1.2 Kesesuaian Terhadap Rancangan	32
4.1.3 Hasil Implementasi	34
4.2 Pengujian Aplikasi	34
4.2.1 Pengujian Kualitas Kode.....	34
4.2.2 Pengujian Fungsionalitas	34
4.2.2.1 Unit Test Python	44
4.2.3 Pengujian ke Pengguna	44
4.2.4 Diskusi Hasil Pengujian	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN A: DOKUMENTASI KEGIATAN	51
LAMPIRAN B: PERHITUNGAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)	43