

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir dengan judul “pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian indihome di witel Jakarta Selatan tahun 2022”. Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan penulis di D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.

Dengan selesainya laporan tugas akhir ini, tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah membantu dan memberikan banyak masukan- masukan kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E, M.M.,QWP selaku dosen pembimbing yang selalu memberi bimbingan selama pelaksanaan penyusunan tugas akhir.
2. Dosen penguji ibu Leni Cahyani.S.Sos.i.,MM terimakasih atas arahan dan masukan kepada penulis diakhir dari laporan proyek akhir ini.
3. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M sebagai ketua program studi D3 Manajemen Pemasaran dan sebagai wali dosen penulis yang telah memberikan informasi penting mengenai penyusunan Laporan Tugas Akhir.
4. Kedua orang tua dan keluarga peneliti yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan mental maupun finansial kepada penulis selama pengerjaan Tugas akhir.
5. Staff Dosen pengajar program studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang telah memberikan ilmunya kepada saya selama masa perkuliahan.
6. Keluarga besar Witel Jakarta Selatan yang telah memberikan arahan dan kesempatan penulis untuk menggunakan objek penelitian pada Tugas akhir ini.
7. Mas Aldhiaz pradipta Ichromantoro selaku pembimbing yang selalu memberikan bimbingan selama pelaksanaan magang.

8. Sandra Monalisa dan Epi Pania Sinaga selaku sahabat yang selalu menemani dan membantu selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman terbaik penulis Erlin. novita, Lydia, Inda terimakasih untuk setiap waktu, dukungan, candaan, doa dan tenanga yang diberikan kepada penulis hingga saat ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak- pihak terkait yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa akan datang.

Bandung, 2022  
yang membuat pernyataan,



(veronika Simanjuntak)