

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menganugerahkan berkat, kesehatan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengembangan Konten *Social Media Marketing* Menggunakan Instagram @witelsumut pada Telkom Balei Merah Putih Kota Pematangsiantar Tahun 2022” ini sebagaimana yang diharapkan. Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan permasalahan yang terjadi saat ini dan pelajaran yang telah penulis dapatkan selama kegiatan perkuliahan. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom. Maka dari itu selesainya penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan atau masukan serta dorongan kepada penulis baik tenaga, ide dan pikiran. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Donni Junipriansa, S.Pd., SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan sabarnya memberikan waktunya untuk membimbing kepada penulis dalam pengerjaan hingga selesai Menyusun Laporan Tugas Akhir.
2. Ibu Astri Wulandari, SE., MM selaku Dosen Penguji yang telah membimbing dan membantu penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
3. Ibu Rennyta Yusiani, SE., MM selaku Dosen Wali yang memberikan semangat dan bimbingan kepada penulis selama kegiatan perkuliahan.
4. Ibu Destitha Ananda Sidauruk dan Ibu Rizky Audifa Syahputri selaku *Social Media Specialist* Telkom Balei Merah Putih Pematangsiantar sekaligus sebagai Pembimbing Lapangan

yang telah membantu memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan oleh penulis terkait dengan objek penulisan dalam Tugas Akhir ini.

5. Kedua orang tua penulis, terimakasih atas segala doa, motivasi dan semangat yang diberikan agar tidak mudah menyerah hingga menghantarkan penulis melewati tahap demi tahap menuju keberhasilan.
6. Kepada Fransber Simarmata terima kasih telah selalu menemani memberikan dukungan doa, semangat dan nasihat selama perkuliahan dan pembuatan Tugas Akhir ini sampai selesai.
7. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan semangat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari adanya kekurangan baik dari segi penulisan maupun penyajian yang masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, agar dapat diperbaiki di kemudian hari. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya serta dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penulisan yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 15 Juli 2022

Penulis,



Deby Elesya Siagian

NIM. 6704194098