

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.....	3
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran	27
GAMBAR 3.1 Macam Teknik Pengumpulan Data.....	32
GAMBAR 3.2 Tahap Observasi.....	36
GAMBAR 3.3 Triangulasi Teknik.....	42
GAMBAR 3.4 Triangulasi Sumber.....	43
GAMBAR 3.5 Komponen dalam Analisis Data.....	46
GAMBAR 3.6 Triangulasi Sumber.....	46
GAMBAR 3.7 Triangulasi Teknik.....	47
GAMBAR 3.8 Triangulasi Waktu.....	47
GAMBAR 4.1 Unit <i>Community Development Center</i> (CDC) PT Telkom.....	66
GAMBAR 4.2 Penginputan Dokumen Kedalam SIMPKBL.....	66
GAMBAR 4.3 Wawancara Informan.....	67