

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skenario Pengujian.....	38
Tabel 3. 2 Perbandingan Infracare dan Bot Telegram.....	41
Tabel 4. 1 Fitur Lapor Keluhan	53
Tabel 4. 2 Fitur Update Keluhan	55
Tabel 4. 3 Pengujian Non-Fungsional Chat bot	56
Tabel 4. 4 Pengukuran Respon Time.....	58
Tabel 4. 5 Skor Penilaian.....	58