

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi yang semakin pesat menyebabkan sekumpulan manusia menghasilkan karya yang memiliki tujuan tertentu. E-Commerce merupakan suatu konsep baru yang biasa digambarkan sebagai proses jual beli barang atau jasa yang dilakukan secara digital melalui internet.

Vncs.id merupakan usaha yang bergerak dibidang fashion wanita maupun pria. Hal ini menjadikan Vncs.id harus mampu mengenalkan dan mempromosikan produknya lebih luas ke semua konsumen di berbagai daerah dan berbagai lapisan masyarakat. Dalam penyampaian informasi terkait produk nya saat ini, Vncsid hanya menyebarkan melalui akun Instagram official nya saja. Vncsid hingga saat ini telah berhasil menjual cukup banyak produk kepada pelanggannya dari hasil penyebaran informasi melalui Instagram nya saja. Vania sebagai owner Vncsid berharap mampu memberikan kesempatan kepada para pelanggan lebih banyak lagi untuk merasakan dan menikmati produk nya.

Saat ini toko Vncsid belum mempunyai website sendiri untuk memberikan informasi kepada seluruh lapisan masyarakat tentang segala informasi dan profil toko yang dimiliki oleh Vncsid. Toko online Vncsid membutuhkan sebuah aplikasi e-commerce untuk menunjang penjualannya. Berdasarkan permasalahan dan kebutuhan toko Vncsid ini, maka proyek akhir ini mengusulkan sebuah aplikasi berbasis web untuk menunjang penjualan produknya. Aplikasi yang diusulkan menggunakan metode waterfall yaitu suatu metode dalam pengembangan software dimana pengerjaannya harus dilakukan secara berurutan yang dimulai dari tahap perencanaan konsep, pemodelan (design), implementasi, pengujian dan pemeliharaan.

Salahsatu penelitian terdahulu yang saya jadikan referensi untuk pembuatan proyek akhir ini yaitu penelitian yang berjudul “ Analisis dan Perancangan E-commerce Pada Toko Sepatu Dope13store Menggunakan Framework Laravel “.

Aplikasi sistem informasi dari penelitian tersebut menggunakan framework laravel untuk mempermudah dalam pengembangan sistemnya, mysql untuk databasenya, php untuk Bahasa pemrograman, waterfall untuk metode pengembangan yang mengacu pada sistem pengembangan SDLC (System Development Life Cycle), midtrans untuk fitur payment gatewaynya dan api rajaongkir untuk fitur cek ongkir nya.

Persamaan yang ada dalam penelitian terdahulu dengan saat ini adalah sama-sama menggunakan laravel sebagai framework, php sebagai bahasa pemrograman yang digunakan,

mysql sebagai database, waterfall sebagai metode untuk pengembangan sistemnya, midtrans sebagai payment gateway, api rajaongkir sebagai cek ongkir.

Perbedaan yang ada dalam penelitian terdahulu dengan saat ini selain dari segi tampilan website itu sendiri yaitu terdapat pada fitur chat secara realtime dengan admin yang ada pada penelitian saat ini menggunakan <https://tawk.to> yang telah berhasil diintegrasikan kedalam website penelitian saat ini dan tidak ada pada website penelitian terdahulu. Perbedaan lainnya terdapat pada fitur export data pesanan ke microsoft excel yang dapat pilih secara harian, mingguan atau bulanan dan bisa dipilih menggunakan status pesanan saat ini. Data yang di export ke microsoft excel antara lain data nomor pesanan, nama pemesan, alamat emailpemesan, total pesanan, status pesanan, no resi pesanan dan tanggal pesanan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan Proyek Tingkat ini, sebagai berikut:

1. Dapat membuat website yang dirancang menggunakan framework Laravel untuk toko Vncsid
2. Dapat memberikan informasi dan promosi serta identitas bisnis dari Vncsid yang efektif dan dapat diakses oleh masyarakat umum.
3. Dapat memudahkan pelanggan untuk membeli produk Vncsid.
4. Dapat membuat fitur *payment gateway* yang dapat memudahkan pelanggan untuk bertransaksi secara aman

1.3 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari Proyek Tingkat ini, sebagai berikut:

1. Bagaimana mengatasi permasalahan keterbatasan penyebar informasi terkait Vncsid?
2. Bagaimana cara membuat fitur yang belum ada di instagram sesuai dengan kebutuhan Vncsid?
3. Bagaimana memudahkan pelanggan untuk membeli produk melalui *website* Vncsid?
4. Bagaimana cara membuat fitur *payment gateway* yang dapat memudahkan pelanggan untuk bertransaksi secara aman?

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari Proyek Tingkat ini, sebagai berikut:

1. Informasi pada website ini mencakup tentang produk Vncsid, tentang profil Vncsid, galeri, promo dan diskon, dan informasi seputar fashion.

2. Menampilkan halaman-halaman website dengan memberikan informasi yang dibutuhkan bagi pelanggan.
3. Fitur-fitur pada website proyek akhir ini disesuaikan dengan kebutuhan toko Vncsid. Framework yang digunakan adalah Laravel dengan bahasa pemrograman PHP dan database yang digunakan adalah MySQL.
4. Sistem Penjualan memiliki fitur cek ongkir secara otomatis.
5. Sistem Penjualan memiliki fitur *Payment Gateway* untuk memproses pembayaran yang terjadi pada website.

1.5 Metodologi

Adapun metodologi pada penelitian Proyek Tingkat ini, sebagai berikut.

1. Studi Literatur

Pada tahap bertujuan mencari dan mempelajari pustaka yang berkaitan dengan proyek akhir. Sumber studi literatur berasal dari buku pustaka, artikel, jurnal dan internet.

2. Pengumpulan Data

Pada tahap ini melakukan pencarian dan pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penyelesaian Proyek Akhir ini. Melakukan survei lapangan untuk mendapatkan informasi mengenai sekolah seperti menggunakan metode wawancara dengan pihak owner yang bersangkutan.

3. Tahap analisis kebutuhan

Pada tahap ini dilakukan proses analisis apa saja yang dibutuhkan untuk membangun sistem informasi dan sistem penjualan di toko tersebut

4. Perancangan Sistem

Pada tahap ini dibuat perancangan sistem dari analisis yang sudah didapat. Perancangan sistem ini meliputi perancangan *Interface*, *database* dan program. Perancangan Interface menggunakan *PHP*, *CSS* dan *Laravel Framework* sedangkan perancangan database menggunakan *MySQL*.

5. Analisis dan Pengujian

Metode pengujian pada penelitian ini menggunakan dua metode, yaitu : Black Box Testing yang merupakan merupakan pengujian yang berfokus pada kebutuhan fungsional sistem, kesesuaian alur dan fungsi hingga tampilan sistem, kemudian White Box Testing yang berfokus pada saat pengkodean program, variabel, fungsi, parameter yang ada pada program apakah terdapat kesalahan atau tidak [5].

6. Perbaikan

Pada tahap ini membuat laporan Proyek Akhir serta membuat dokumentasi dari proyekakhir yang telah dibuat.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Proyek Akhir terdiri atas lima bab, dengan keterangan sebagaiberikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori yang menjadi dasar untuk membantu pengerjaan Proyek Akhir. Teori yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi website sisten informasi dan sistempembelajaran.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas tentang penjelasan gambaran umum sistem yang dibuat, perangkat yang dibutuhkan dan perancangan desain.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini membahas tentang implementasi dan pengujian keakuratan sistem yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dari pengerjaan Proyek Tingkat dan saran untuk pembaca yang akan mengambil penelitian dengan topik yang sama.