

LEMBAR PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan kepada :
Kedua orangtua penulis , yang senantiasa mendoakan dan selalu
Memberi dukungan serta motivasi selama penulis
Menempuh Pendidikan di bangku perkuliahan.

Kepada saudara , teman teman , dan juga staff hotel yang telah mendukung dan
menghibur penulis selama melakukan penelitian.