

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan judul “**Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Produk SempelDesa (Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Desa) di Desa Cimenyan Area TREG 3 Jawa Barat Pada Tahun 2022**”. Tujuan penulisan ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya pada program studi D3 Manajemen Pemasaran.

Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Rahmat Hidayat, S.E., M.M. , selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan penjelasan kepada penulis terkait penyelesaian laporan hasil penelitian.
2. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi, M.M., selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran dan selaku penguji pada penelitian saya ini yang memberikan pengarahan terkait informasi serta penjelasan kepada penulis terkait penyelesaian laporan hasil penelitian.
3. Bapak Abdurrahmah Rahim Thaha, S.T., MBA. , selaku dosen wali yang selalu memberikan pengarahan dan penjelasan kepada penulis terkait penyelesaian laporan hasil penelitian.
4. Kepada kedua orang tua almh. Ibunda tercinta dan Ayahnda tercinta serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, semangat serta doa kepada penulis selama melakukan penyusunan laporan ini.
5. Kepada Ante yang selalu memberikan dukungan serta do'a yang tak henti-hentinya kepada saya, yang selalu mengingatkan saya untuk terus berjuang dan jangan pantang menyerah, *i love you to the moon and back*.
6. Kepada Nawla Ikhtia, Desia Mulyadi, Ismi Aulia Oktaviani, Zeni Nur Silfia, Diaz Setiadi, Ahmad Nizomi Asyakari, Juandika Julius, Epi Pania, Bunga

Sukma Juita, Dhiya Ulhaq Mufid, selaku penyemangat seperjuangan penyusunan Tugas Akhir.

7. Kepada Ledise Suhenda, Dori Susadi Wahmil, Surry Yatami Warid Wana, Shavira Marta Ramadhani, Detria Nora, Amanda Khairunissa Yunus, Akel Febri Syafriyandi, Wessti Rahmiattul, Sheren Mustia, Karin Eka Putri, Hafizhatul Akrami, selaku penyemangat penulis sekaligus pemberi dukungan semangat untuk pengerjaan Tugas Akhir.
8. Saya juga berterimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang sampai ke tahap ini.

Penulis menyadari bahawa tugas ini sangatlah jauh dari kata sempurna, akan tetapi dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis berharap kepada pembaca semoga segala kekurangan dari laporan ini dapat dijadikan pelajaran sebagai penelitian yang lebih baik lagi dan diharapkan juga untuk memberikan kritik dan saran yang sifatnya membangun, sehingga dapat menjadi timbal balik bagi penulis di masa yang akan datang.

Bandung, 10 Juni 2022
Yang Membuat Pernyataan



(Seli Maulina)