

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Ulasan Pada Aplikasi Simpeldesa.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Variabel Operasional.....	32
Tabel 3. 2 Desain Penggunaan Skala Likert	35
Tabel 3. 3 Kriteria Penilaian Skor	49
Tabel 4. 1 Validitas Variabel Kenyataan Pada Pengguna Aplikasi SempelDesa di Desa Cimenyan	54
Tabel 4. 2 Validitas Variabel Harapan pada Pengguna Aplikasi SempelDesa di Desa Cimenyan	55
Tabel 4. 3 Reabilitas n 90 Kenyataan pada Pengguna Aplikasi SempelDesa di Desa Cimenyan	56
Tabel 4. 4 Reabilitas n 90 Harapan pada Pengguna Aplikasi SempelDesa di Desa Cimenyan	56
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Kenyataan Dimensi performance pada Penggunaan Aplikasi SempelDesa di Desa Cimenyan	57
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Kenyataan Dimensi feature pada Penggunaan Aplikasi SempelDesa di Desa Cimenyan.....	59
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Kenyataan Dimensi Durability pada Penggunaan Aplikasi SempelDesa di Desa Cimenyan.....	60
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Kenyataan Dimensi Desain pada Penggunaan Aplikasi SempelDesa di Desa Cimenyan.....	61
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Kenyataan Kemampuan Melayani pada Penggunaan Aplikasi SempelDesa di Desa Cimenyan	62
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Kenyataan Keistimewaan pada Penggunaan Aplikasi SempelDesa di Desa Cimenyan.....	63
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Harapan Dimensi performance pada Penggunaan Aplikasi SempelDesa di Desa Cimenyan	65

Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Harapan Dimensi feature pada Penggunaan Aplikasi SempelDesa di Desa Cimenyan.....	66
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Mengenai Harapan Dimensi durability pada Penggunaan Aplikasi SempelDesa di Desa Cimenyan.....	67
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai Harapan Dimensi desain pada Penggunaan Aplikasi SempelDesa di Desa Cimenyan.....	68
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Mengenai Harapan Dimensi kemampuan melayani pada Penggunaan Aplikasi SempelDesa di Desa Cimenyan	69
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Mengenai Harapan Dimensi Keistimewaan pada Penggunaan Aplikasi SempelDesa di Desa Cimenyan	70
Tabel 4. 17 Rata- Rata Importance Analysis	72
Tabel 4. 18 Customer Satisfaction Index	77