

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Telkom Indonesia	3
Gambar 1. 2 Produk Perusahaan	5
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi.....	6
Gambar 1. 4 Rating pada aplikasi SimpelDesa.....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3. 1 Komponen Proses Penelitian Kuantitatif	35
Gambar 3. 2 Diagram Kartesius.....	44
GAMBAR 3. 3 Persentase Dalam Garis Kontinum.....	50
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Pekerjaan	52
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Kenyataan Dimensi Performance	58
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Kenyataan Dimensi Feature	60
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Kenyataan Dimensi Durability	61
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Kenyataan Dimensi Desain	62
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Kenyataan Dimensi Kemampuan Melayani	63
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Kenyataan Dimensi Keistimewaan.....	63
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Harapan Dimensi Performances.....	66
Gambar 4. 12 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Harapan Dimensi Feature	67
Gambar 4. 13 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Harapan Dimensi Durability	68
Gambar 4. 14 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Harapan Dimensi Desain .	69

Gambar 4. 15	Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Harapan Dimensi	
	Kemampuan Melayani	70
Gambar 4. 16	Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Harapan Dimensi	
	Keistimewaan	71
Gambar 4. 17	Matrixs Importance Performance Analysis.....	73
Gambar 4. 18	Garis Kontinum Customer Statisfaction Indeks.....	79