

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Batasan Masalah	14
1.7. Sistematika Penulisan	15
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Landasan Teori	16
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	26
BAB III	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Pendekatan Penelitian	27
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	27
3.3 Tahapan Penelitian	31
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.5. Metode Pengumpulan Data	33

3.6. Uji Keabsahan.....	33
3.7. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Karakteristik Responden.....	40
4.2 Alat Ukur Validasi.....	45
4.3 Hasil Penelitian	47
BAB V	62
KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	66