

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ **ANALISIS *CUSTOMER ENGAGEMENT* MELALUI PADA SOSIAL INSTAGRAM PADA RIYANI THE LABEL TAHUN 2022**” hingga pada akhirnya dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu sebagai pelengkap persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Telkom University. Tinjauan yang penulis buat ini berdasarkan data-data yang valid dan telah dikumpulkan dengan berbagai metode.

Dapat terselesaikannya laporan ini tidak lepas dari banyaknya dukungan dan partisipasi serta motivasi dari semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga dengan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Rennyta Yusiana, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan perhatian, pengarahan, pencerahan dan kasih sayang kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Tugas Akhir
2. Ibu Sri Widaningsih S.Psi., M.M Selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang selalu membimbing dan memberi support penulis dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir
3. Ibu Dwi Muji Ajeng Ariyani selaku Pembimbing Lapangan sekaligus *owner* UMKM Riyani the Label yang telah membimbing, mengarahkan, serta membantu penulis selama proses magang hingga selesai menyusun laporan Tugas Akhir
4. Kedua Orang Tua, Ayahanda tercinta Mujiono dan Ibunda Tersayang Fatriyani yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis
5. Alisa, Riska dan seluruh karyawan UMKM Riyani the Label yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengajari penulis selama melakukan magang
6. Ike Dyah Muji Indriyani dan Dwi Muji Ajeng Ariyani, kakak yang selalu kebanggakan yang tiada hentinya memberikan motivasi, semangat dan doa kepada penulis

7. Wahyu Hidayat yang selalu memberikan perhatian dan semangatnya selama penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir
8. Kak Tasya Yessica, kak Intan Aisyah selaku kakak tingkat yang sangat baik untuk menolong segala kesusahan penulis dalam penyelesaian magang hingga Laporan Tugas Akhir
9. Sahabat – sahabat (Reza, Seto, Irza, Romy, Berlian, Cindy, Kentung, Tyas Widya), yang selalu membantu dan menghibur sebagai kelancaran penulisan Laporan Tugas Akhir

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Aamiin

Bandung, 30 Desember 2022



Tri Muji Puspita Noviyani
6704194014