

ABSTRAK

PERANCAGAN *MOTION GRAPHIC* *EXPLAINER VIDEO DIGIEXPERT TELKOM INDONESIA*

Oleh:

Cecep Mochammad Amandoko

1601184286

Telkom Indonesia berupaya melakukan transformasi digital dengan membuat *Expert Management System* (EMS) yang diberi nama DigiExpert berupa *platform* berbasis *website* yang berfungsi untuk kolaborasi dan pengelolaan *Expert*. *Platform* ini masih pada tahap pengenalan dan belum mampu menyesuaikan diri dengan pangsa pasar baru karena jumlah pengguna DigiExpert baru 1.320 pengguna yang sebagian besar dari Telkom Group. Maka, masalah yang dibahas pada tugas akhir ini adalah bagaimana cara memperkenalkan DigiExpert kepada pangsa pasar baru untuk meningkatkan *awareness* terhadap DigiExpert. Tujuan dari tugas akhir ini adalah merancang *Motion Graphic Explainer Video* yang informatif untuk meningkatkan *awareness* terhadap DigiExpert. Metode yang digunakan adalah kuesioner, studi pustaka, matriks perbandingan, analisis SWOT, dan wawancara yang dilakukan baik pada pihak internal DigiExpert maupun pihak eksternal. Berdasarkan hasil penelitian, dibuat suatu perancangan *Motion Graphic Explainer Video* dengan pendekatan rasional merupakan solusi yang relevan karena lebih menekankan fitur dan manfaat DigiExpert didukung dengan pendekatan visual *flat design* yang dapat merepresentasikan berbagai objek ke bentuk yang sederhana sehingga memiliki keterbacaan dan kegunaan yang tinggi untuk bisa memperkenalkan DigiExpert ke masyarakat luas dengan baik.

Kata kunci: Transformasi Digital, DigiExpert, *Expert*, *Motion Graphic*