

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	11
1.3 Identifikasi Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Signifikansi Akademis.....	12
1.5.2 Signifikansi Praktis.....	12
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Tinjauan Pustaka .....	13
2.1.1 Komunikasi Interpersonal.....	13
2.1.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	14
2.1.3 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal Yang Efektif .....	15
2.2 Hambatan Komunikasi Interpersonal .....	17
2.3 Pengertian Pramuwisata .....	18
2.3.1 Teknik Berbicara Pramuwisata.....	20
2.4 Penelitian Terdahulu.....	21

2.5 Kerangka Pemikiran .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	30
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	31
3.2.1 Subjek Penelitian.....	31
3.2.2 Objek Penelitian .....	31
3.2.3 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Unit Analisis penelitian.....	32
3.4 Informan Kunci .....	33
3.5 Pengumpulan Data Penelitian .....	33
3.6 Teknis Analisis Data .....	34
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	35
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Karakteristik Informan .....	36
4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.2.1 Pendekatan Humanistis Untuk Komunikasi Interpersonal .....	38
4.3 Pembahasan.....	44
4.3.1 Pendekatan Humanistik Komunikasi Interpersonal Pramuwisata Kampung Naga.....	44
4.3.2 Hambatan Semantik dan Ekologis.....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Saran.....	55
5.2.1 Saran Akademis.....	55
5.2.2 Saran Praktis .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>59</b>