

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa, karena berkat bantuan yang ia berikan peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Strategi Komunikasi Pemasaran Terpadu Unit Customer Care Telkom Witel Riau Daratan Dalam Menjaga Loyalitas Pelanggan Prioritas High Value Custome (HVC) Di Masa Pandemi Covid-19 sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Telkom University Bandung.

Dalam proses pelaksanaan dan penyusunan skripsi, peneliti mendapatkan bimbingan, bantuan, kritik dan juga saran dari berbagai pihak. Dengan begitu, peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih atas dukungan, motivasi, serta bantuan yang telah diberikan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini :

1. Allah SWT Tuhan Yag Maha Esa, yang telah memberikan rahmat serta karunianya, memberikan kesehatan serta pertolonganNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada orangtua peneliti, Bapak Akbar.Y.Rahman selaku ayah peneliti dan Ibu Novi Silvia selaku Ibu peneliti yang senantiasa membantu memberikan dukungan, arahan, dan perhatian serta doa yang tiada henti hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
3. Kepada Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.si., M.si, selaku Rektor Universitas Telkom.
4. Kepada Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D, selaku Dekan dari Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Kepada Ibu Idola Perdini Putri, PhD, selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
6. Kepada Ibu Yuliani Rachma Putri,S.Ip.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah berperan besar memberikan waktu, pikiran, saran, dan motivasi untuk menyusun skripsi.
7. Kepada Ibu Dini Salmiyah Fitrah Ali, S.S.,M.Si selaku dosen wali yang telah berperan dalam memberikan dukungan, saran dan motivasi untuk menyusun skripsi.
8. Kepada Kak Sarah Mustika, Bang Yulianda Rahman, dan Kak Cindy Aditya selaku informan pada penelitian ini yang telah bersedia memberikan waktu dan informasi untuk mendukung penelitian ini.

9. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
10. Terakhir kepada diri Saya sendiri yang telah berusaha dan bertahan sekuat tenaga untuk melakukan yang terbaik.

Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pihak lain. Peneliti sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki kekurangan karena keterbatasan yang peneliti miliki. Dengan rendah hati, peneliti mengharapkan adanya kritik yang membangun agar penelitian ini bisa disajikan lebih baik lagi.