

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Ali Hasan, 2008, *Marketing, Media Utama*, Yogyakarta.

Amstrong, Philip Kotler. 2008. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Edisi 12 Jilid I. Jakarta: Erlangga.

Anwar, Arifin, 1984, *Strategi Komunikasi*, Bandung: Armico.

David, F. R. (2006). *Manajemen Strategi. Buku 1, Edisi kesepuluh*. Jakarta : Salemba Empat.

Effendy Uchjana, Onong. 2011. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Komunikasi teori dan praktek*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Fajar, Marhaeni.2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Griffin, Jill, (2002), *Customer Loyalty, Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*, Erlangga, Jakarta.

Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2011. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13 Jilid 1 dan 2, Alih Bahasa : Bob Sabran, Erlangga, Jakarta.

Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2016. *Marketing Managemen*, 15th Edition, Pearson Education, Inc

Liliweri, Alo 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta : Prenada Media Group.

Mulyana, Deddy. 2012. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT RemajaRosdakarya

Rengga Andhita, Pundra. 2021. Komunikasi Visual. Purwokerto Barat: Zahira Media Publisher.

Saadah, Nurlailis. 2022. (Pengantar Ilmu Komunikasi) Ilmu Komunikasi dan Statistik. Bandung: Media Sains Indonesia.

Suherman, Ansar . 2020 . Buku Ajar Teori-teori Komunikasi. Yogyakarta : Deeppublish

Internet

Kompas.com. 3 Maret 2020. Fakta Lengkap Kasus Pertama Virus Corona di Indonesia.

Diakses pada 14 September 2021 pukul 11.20, dari

<http://nasional.kompas.com/read/2020/03/03/06314981/fakta-lengkap-kasus-pertama-virus-corona-di-indonesia?page=all#page2>

Indonesia.go.id. 2 Maret 2020. Kasus Covid Pertama, Masyarakat Jangan Panik. Diakses

pada 14 September 2021 pukul 11.30, dari [https://www.indonesia.go.id/narasi/indonesia-](https://www.indonesia.go.id/narasi/indonesia-dalam-angka/ekonomi/kasus-covid-19-pertama-masyarakat-jangan-panik)

[dalam-angka/ekonomi/kasus-covid-19-pertama-masyarakat-jangan-panik](https://www.indonesia.go.id/narasi/indonesia-dalam-angka/ekonomi/kasus-covid-19-pertama-masyarakat-jangan-panik)

Kompas.com. 25 Juli 2021. Pekanbaru Terapkan PPKM Level IV Ini Aturan Lengkapnya.

Diakses pada 11 Oktober 2021 pukul 14.31, dari

<https://regional.kompas.com/read/2021/07/25/070352778/pekanbaru-terapkan-ppkm-level-iv-ini-aturan-lengkapnya?page=1>

Jobtrenurtika.wordpress.com. Sejarah Singkat PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Diakses

pada 5 November 2021 pukul 12.32, dari [https://jobtrenurtika.wordpress.com/sejarah-singkat-](https://jobtrenurtika.wordpress.com/sejarah-singkat-pt-telekomunikasi-indonesia-tbk/)

[pt-telekomunikasi-indonesia-tbk/](https://jobtrenurtika.wordpress.com/sejarah-singkat-pt-telekomunikasi-indonesia-tbk/)

Pintarsaham.id. 7 Juli 2019. Profil Perusahaan TLKM (PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.

Diakses pada 4 November 2011 pukul 10.52, dari [https://pintarsaham.id/profil-perusahaan-](https://pintarsaham.id/profil-perusahaan-tlkm-pt-telekomunikasi-indonesia-tbk/)

[tlkm-pt-telekomunikasi-indonesia-tbk/](https://pintarsaham.id/profil-perusahaan-tlkm-pt-telekomunikasi-indonesia-tbk/)

Portal-uang.com. 31 Agustus 2021. Apa Itu Indihome. Diakses pada 4 November 2011 pukul

11.17, dari <https://portal-uang.com/indihome/apa-itu/>

Telkom.co.id. Site Home Service. Diakses pada 16 September 2021 pukul 16.30, dari

https://www.telkom.co.id/sites/home-service/id_ID

Bps.go.id. Persentase Penduduk Usia 5 Tahun Ke Atas yang Pernah Mengakses Internet.

Diakses pada 14 Desember 2021 pukul 17.15, dari [https://www.bps.go.id/indicator/2/840/1/-](https://www.bps.go.id/indicator/2/840/1/-persentase-penduduk-usia-5-tahun-ke-atas-yang-pernah-mengakses-internet-dalam-3-bulan-terakhir-menurut-kelompok-umur.html)

[persentase-penduduk-usia-5-tahun-ke-atas-yang-pernah-mengakses-internet-dalam-3-bulan-terakhir-menurut-kelompok-umur.html](https://www.bps.go.id/indicator/2/840/1/-persentase-penduduk-usia-5-tahun-ke-atas-yang-pernah-mengakses-internet-dalam-3-bulan-terakhir-menurut-kelompok-umur.html)

Databoks.katadata.co.id. Anak 5 Tahun Ke Atas Mengakses Internet Untuk Media Sosial.

Diakses pada 5 Januari 2022 pukul 14.28, dari

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/11/24/bps-8899-anak-5-tahun-ke-atas-mengakses-internet-untuk-media-sosial>

Cnbcindonesia.com. Diluncurkan Akhir Mei Pelanggan Iconnet PLN Melonjak Segini.

Diakses pada 5 Januari 17.35, dari [https://www.cnbcindonesia.com/news/20210804151057-](https://www.cnbcindonesia.com/news/20210804151057-4-266109/diluncurkan-akhir-mei-pelanggan-iconnet-pln-melonjak-segini)

[4-266109/diluncurkan-akhir-mei-pelanggan-iconnet-pln-melonjak-segini](https://www.cnbcindonesia.com/news/20210804151057-4-266109/diluncurkan-akhir-mei-pelanggan-iconnet-pln-melonjak-segini)