

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan karunia serta keridhoan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi dengan judul, “PENGARUH GREEN MARKETING TERHADAP BRAND IMAGE KFC NAUGHTY BY NATURE SENOPATI JAKARTA SELATAN” Sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Program Studi Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Penulis menyadari secara penuh, bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lain dikarenakan pihak-pihak yang memberikan bantuan demi kelancaran skripsi ini. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut andil dalam proses penyusunan skripsi ini:

1. Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Kaprodi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
4. Ibu Ratih Hasanah Sudrajat, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dini Salmiah Fithrah Ali S.S., M.Si. Selaku dosen wali yang telah mengarahkan serta membimbing penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pengalaman yang bermanfaat bagi penulis selama menuntut ilmu sebagai mahasiswi Universitas Telkom.
7. Seluruh staf administrasi program Ilmu Komunikasi atas informasi dan dukungan administrasi yang diberikan kepada penulis demi mendukung kelancaran selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
8. Mamah, Mamih, dan Papah sebagai orang tua yang telah mendukung baik secara mental maupun material selama ini.

9. Devayana, Rika, Mishal, Rae, Retno yang telah menjadi teman yang baik, selalu mendukung, dan mendengarkan segala keluhan yang dimiliki oleh penulis.
10. Ike sebagai teman perjuangan satu dosen pembimbing yang telah membantu penulis sejak awal pembuatan skripsi sampai akhir.
11. Nadya, Sanggita, Jihan, Rosa yang telah menjadi teman dan sahabat penulis sampai sekarang.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam bentuk apapun.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dari segi manapun. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun. Penulis juga berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 4 Juli 2022



Desvia Dwiana Putri A