

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ke hadirat dan hidayah-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Daya Tarik Pesan Pada *Caption* Akun Instagram Netflix Indonesia terhadap *Customer Engagement* dengan *Followers*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom khususnya kepada Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan pendidikan yang diberikan selama ini.

Dalam penyusunan skripsi peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terkait.

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rezeki, serta kekuatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.si., M.si selaku Rektor dan Pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Ibu Idola Perdini Putri, Ph. D., selaku Ketua Program Studi S-1 Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
5. Ibu Dini Salmiyah Fithrah Ali, S.S., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Berlian Primadani Satria Putri, S.I.Kom., M.Si selaku dosen wali yang telah membantu penulis selama menjalankan Pendidikan di Universitas Telkom.
7. Seluruh dosen dan staff akademis Prodi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
8. Seluruh Keluarga Inti Ayah Jhon Oktalizar, Bunda Nolis, Salwa Salsabila Nurman, dan Muhammad Kafin Faza Nurman sebagai keluarga yang telah selalu memberikan doa dan dukungan penuh secara moril maupun material.

9. Naufal Satira, Mahlighai Rahmi Diba, Zahrah Krishastanto, Azzahra Mutia Kartodirdjo, Rifda Fakhira, Adinda Oktaria, Salma Kamilia, Kinanti Laras, Widyawati Hartini, Dzulfania Rizky. Selaku sahabat yang selalu membantu dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu dalam memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat siap dalam menerima kritik dan saran yang membangun agar ke depannya mendapatkan perubahan yang jauh lebih baik. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 27 Juni 2022



Muthia Azzahra N  
1502184387